

## 平成 30 年度 大阪公共図書館協会

### 障がい者サービス【接遇・基本】研修 実施要項

大阪府立中央図書館

本研修は大阪公共図書館協会からの依頼を受け、大阪府立中央図書館が行うものです。

<A 障がい者サービス接遇研修><B 障がい者サービス基本研修>を開催いたします。

#### <A 障がい者サービス接遇研修>

1. 目的 障害者差別解消法の施行により合理的配慮の提供が義務化されたことに伴い、各カウンターでの職員 1 人 1 人の対応が重要となります。この研修で視覚障がい者等さまざまな障がいのある利用者に対する接遇の基礎を実技による実習で体験・取得し、障がい者サービスの向上をめざします。
2. 参加対象 府内市町村図書館等に勤務する、障がい者への接遇に関して基本的な知識を学び、業務に活かしたい方
3. 日 時 平成 30 年 5 月 18 日(金) 13 時 00 分～16 時 30 分
4. 会 場 大阪府立中央図書館 2 階 大会議室
5. 定 員 40 名（参加決定の通知は、いたしません。御参加いただけない場合のみ通知させていただきます。）
6. 申込方法 別紙申込用紙に記入の上、E-mail か FAX で申し込んでください。
7. 申込期限 平成 30 年 5 月 11 日 (金)
8. 講 師 当館読書支援課障がい者支援室 杉田正幸
9. 内 容 13 : 00～14 : 30 さまざまな障がいのある方への接遇について  
14 : 30～14 : 45 休憩  
14 : 45～16 : 15 視覚障がい者への接遇方法（手引き、疑似体験）  
16 : 15～16 : 30 質疑応答

<申込・問合せ先>

大阪府立中央図書館 協力振興課（担当：小松）

TEL 06-6745-9221

FAX 06-6745-9232

E-mail [kikaku@library.pref.osaka.jp](mailto:kikaku@library.pref.osaka.jp)

障がい等の状況により、配慮が必要な方は申込書にてお知らせください。

## <B 障がい者サービス基本研修>

1. 目的  
さまざまな障がいにより活字による読書が困難な方の読書環境や障がい者サービスに利用できる各種資料や機器等について、支援資料の検索方法などを学び、障がい者サービスの向上をめざします。また、障害者差別解消法の施行で図書館に求められるサービスを見つめ直す機会としていただきます。
2. 参加対象  
府内市町村図書館等に勤務する障がい者サービス担当職員、または障がい者サービスに関して基本的な知識を学び、業務に活かしたい方
3. 日時  
平成30年5月31日(木) 10時00分～16時30分
4. 会場  
大阪府立中央図書館 2階 大会議室
5. 定員  
40名(参加決定の通知は、いたしません。御参加いただけない場合のみ通知させていただきます。)
6. 申込方法  
別紙申込用紙に記入の上、E-mail か FAX で申し込んでください。
7. 申込期限  
平成30年5月24日(木)
8. 講師  
当館読書支援課障がい者支援室 杉田正幸
9. 内容  
午前/10:00～12:00 障害者差別解消法の施行で求められる図書館のサービス  
午後/13:00～14:30 障がい者サービス用資料(入手方法、相互貸借、サピエ図書館・国会図書館サーチの活用方法)  
14:30～14:45 休憩  
14:45～16:15 障がい者サービス用の機器(紹介と活用方法)  
16:15～16:30 質疑応答  
16:30～17:00 交流会(自由参加)

<申込・問合せ先>

大阪府立中央図書館 協力振興課(担当:小松)

TEL 06-6745-9221

FAX 06-6745-9232

E-mail [kikaku@library.pref.osaka.jp](mailto:kikaku@library.pref.osaka.jp)

障がい等の状況により、配慮が必要な方は申込書にてお知らせください。

平成 30 年度 大阪公共図書館協会 障がい者サービス【接遇・基本】研修

＜A 障がい者サービス接遇研修＞申込書

平成 30 年 月 日

図書館名			
(フリガナ)			
名 前			
主担当業務 役 職			
図書館勤務 年 数		(あれば) 障がい者サービス 担 当 年 数	
<p>&lt;1&gt; 接遇に関する課題等あればお書きください。</p> <p>&lt;2&gt; 障がい者サービスに関する課題等あればお書きください。</p> <p>&lt;3&gt; 障がい等の状況により配慮が必要な方はご記入ください。その他、連絡事項がある場合はこちらにお書きください。</p>			

送信先(送付状不要) FAX : 06-6745-9232  
E-mail : kikaku@library.pref.osaka.jp

(締切 : 5月11日 (金))

平成 30 年度 大阪公共図書館協会 障がい者サービス【接遇・基本】研修

<B 障がい者サービス基本研修> 申込書

平成 30 年 月 日

図書館名			
(フリガナ)			
名 前			
図書館勤務 年 数		障がい者 サ ー ビ ス 担 当 年 数	
障がい者サービス 担当以外の方は、 主担当業務		あなたは? 選択して下さい	<input type="checkbox"/> 正規職員 (管理職) <input type="checkbox"/> 正規職員 <input type="checkbox"/> 嘱託・臨時職員 <input type="checkbox"/> 委託職員
<p>&lt;1&gt; 障がい者サービスに関する課題等あればお書きください。</p> <p>&lt;2&gt; 貴館における障がい者サービスに関する課題等あればお書きください。</p> <p>&lt;3&gt; 障がい等の状況により配慮が必要な方はご記入ください。その他、連絡事項がある場合はこちらにお書きください。</p>			

送信先(送付状不要)

FAX : 06-6745-9232

E-mail : kikaku@library.pref.osaka.jp

(締切 : 5月24日(木))